

利 用 規 則

当館では、お客様に安全かつ快適にご滞在いただくため、宿泊約款第11条に基づき次の通り利用規則を定めています。

遵守いただけない場合には、同約款第11条によりやむを得ずご宿泊または当館内諸施設のご利用をお断り申し上げ、かつ責任のご負担をいただく事もございますので特にご留意くださいますようお願い申し上げます。

記

- (1) 客室内では暖房用、炊事用等の火器及びアイロン等をご使用なさないで下さい。
- (2) 館内は宿泊部屋を含め禁煙となっております。喫煙は所定の喫煙所をご利用下さい。
- (3) ご滞在中にお部屋から出られる際には必ずお部屋の鍵をお持ちになり、施錠をご確認下さい。
- (4) ご在室中やご就寝の時はドアの内鍵、ドアガードをお掛けください。
また、不審者の来訪に際しては、不用意に開扉なさらずフロントまでご連絡下さい。
- (5) 当館内には他のお客様の迷惑になるような物をお持ち込みなさないで下さい。
特に、犬、猫、小鳥等のペット類、発火又は引火性のもの、その他法で所持を禁じられているものをお持ち込みなさないで下さい。
- (6) 当館内では、風紀を乱すような行為、他のお客様の迷惑となるような言動をなさないで下さい。
- (7) 当館の許可なく客室を営業行為等宿泊以外の目的にご使用なさないで下さい。
- (8) 当館内の備品は所定の場所、用途に限ってご使用ください。また、客室内の現状を著しく変更してご利用なさないで下さい。
- (9) 当館内では許可なく広告、宣伝物の配布、物品の販売をなさないで下さい。
- (10) 当館内のレストラン・売店などご利用される場合には、必ず客室の鍵をご提示下さい。
- (11) 市内、市外通話の場合は電話施設使用料が加算されますのでご了承下さいませ。

宿 泊 約 款

(適用範囲)

第1条 当館が宿泊客との間で締結する宿泊契約及びこれに関連する契約は、この約款の定めるところによるものとし、この約款に定めのない事項については、法令又は一般に確立された慣習によるものとします。

当館が、法令及び慣習に反しない範囲で特約に応じたときは、前項の規定にかかわらず、その特約が優先するものとします。

(宿泊契約締結の拒否)

第2条 当館は次に掲げる場合において、宿泊契約の締結に応じない事があります。

- (1) 宿泊の申し込みが、この約款によらないとき。
- (2) 満室により客室の余裕がないとき。
- (3) 宿泊しようとするものが、宿泊に関し、法令の規定、公の秩序もしくは善良の風俗に反する行為をするおそれがあると認められるとき。
- (4) 宿泊しようとする者が、当ホテル従業員、他の宿泊客に暴力的な言動を行う、当ホテル従業員を長時間拘束する、または当ホテル従業員の業務の妨げとなる行為をする等、当ホテル内の平穩な運営を乱すおそれがあると認められるとき。
- (5) 宿泊しようとする者が、他の宿泊客に著しい迷惑を及ぼす言動をしたとき。
- (6) 宿泊しようとする者が、伝染病者であると明らかに認められるとき。
- (7) 宿泊に関し暴力的要求行為が行われ、または以下のような合理的な範囲を超える負担を求められたとき。

当ホテルで提供していないサービスの提供

正当な理由のない契約後の値引き要求

正当な理由のない客室のアップグレード、契約に含まない食事等の提供

- (8) 天災、施設の故障、その他やむを得ない事由により宿泊させることが出来ないとき。
- (9) SNSや掲示板等に事実と異なる内容や当ホテル従業員、他の宿泊客に対する誹謗中傷等、悪意のある書き込みを行ったとき。

(氏名等の明告)

第3条 当館は宿泊日に先立つ宿泊の申込（以下「宿泊予約の申込」という）をお引受けした場合には、期限を定めて、その宿泊予約の申込に対して、次の事項の明告を求めることがあります。

- (1) 宿泊者の氏名、性別、国籍、及び職業。
- (2) その他、当館が必要と認めた事項。

(宿泊客の契約解除権)

第4条

- (1) 宿泊客は、当館に申し出て、宿泊解除をすることができます。
- (2) 当館は、宿泊客がその責めに帰すべき事由により宿泊契約の全部または一部を解除した場合は、別表第1に掲げるところにより、違約金を申し受けます。

(予約の解除)

第5条 当館は宿泊客が連絡をしないで宿泊日当日の午後7時（あらかじめ到着予定時刻が明示されている場合は、その時刻を2時間経過した時刻）になっても到着しないときは、その宿泊予約は宿泊客により解除されたものとみなし処理することができます。

第6条 当館は、他に定める場合を除くほか、次の場合には宿泊予約を解除することができます。

- (1) 第2条第3号から第9号までに該当することになったとき。
- (2) 第3条第1号の明告を求めた場合において、期限までにそれらの事項が明告されないとき。

(宿泊の登録)

第7条 宿泊客は、宿泊日当日、当館のフロントにおいて、次の事項を登録していただきます。

- (1) 第3条第1号の事項。
- (2) 外国人にあっては、国籍、旅券番号、入国地及び入国年月日。
- (3) 出発日及び出発予定時刻。
- (4) その他当館が必要と認める事項。

(客室の使用時間)

第8条 宿泊客が当館の客室を使用できる時間は、午後3時から翌朝10時までとします。ただし、連続して宿泊する場合においては、到着日及び出発日を除き、終日使用することができます。

(営業時間)

第9条 当館の営業時間は、次の通りとします。

- | | | |
|-----|-------------|--|
| (1) | フロント・キャッシャー | 午前7時から午後9時まで。 |
| (2) | 売店 | 午前7時から午後8時まで。 |
| (3) | 自動販売機 | 終日 |
| (4) | 大浴場 | 午後1時から翌朝午前9時まで。 |
| (5) | コインランドリー | 終日 |
| (6) | レストラン | 朝食 午前7時から午前8時30分まで。
夕食 午後5時30分から午後8時まで。 |

【朝夕食の時間は季節により変動いたします】

前項の時間は、必要やむを得ない場合には臨時に変更することがあります。
その場合には、適当な方法をもってお知らせします。

(料金の支払い)

第10条 宿泊料金等の支払いは、日本国通貨又は当館が認めた旅行小切手、宿泊券、クレジットカード等これに代わり得る方法により、宿泊客の出発の際又は当館が請求した時、フロントにおいて行っていただきます。
当館が宿泊客に客室を提供し、使用が可能になったのち、宿泊客が任意に宿泊しなかった場合においても、宿泊料金は申し受けます。

(利用規則の遵守)

第11条 宿泊客は、当館においては、当館が定めて館内に掲示した利用規則に従っていただきます。

(宿泊継続の拒否)

第12条 当館は、お引受した期間中といえども、次の場合には宿泊の継続をお断りすることがあります。

- (1) 第2条第3号から第9号に該当することとなったとき。
- (2) 前条の利用規則に従わなかったとき。

(宿泊の責任)

第13条 当館の宿泊に関する責任は、宿泊者が当館のフロントにおいて宿泊の登録を行ったとき又は客室に入った時のうちいずれか早いときに始まり、宿泊者が出発するため客室を空けたときに終わります。

当館の責に帰すべき理由により宿泊者に客室の提供ができなくなったとき又、天災その他の理由により困難な場合を除き、その宿泊者の宿泊予約引き受け期間中については同一又は類似の条件による他の宿泊施設を斡旋します。この場合には、客室の提供が継続できなくなった日の宿泊料金を含むその後の宿泊料金はいただきません。

（宿泊客の手荷物又は携帯品の保管）

第14条

- （1） 宿泊客の手荷物が、宿泊に先立って当館に到着した場合は、その到着前に当館が了解した時に限って責任をもって保管し、宿泊客がフロントにおいてチェックインする際お渡しします。
- （2） 宿泊客がチェックアウトしたのち、宿泊客の手荷物又は携帯品が当館に置き忘れられていた場合において、その所有者が判明した時は、当館は当該所有者に連絡をするとともにその指示を求めるものとします。ただし、所有者の指示がない場合又は所有者が判明しないときは、発見日を含め7日間保管し、その後最寄りの警察署に届けるか又は処分いたします。

（駐車の実責任）

第15条 宿泊客が当館の駐車場をご利用になる場合、車両の鍵の寄託の如何にかかわらず、当館は場所をお貸しするものであって、車両の管理責任まで負うものではありません。ただし、駐車場の管理に当たり、当館の故意又は過失によって損害を与えたときは、その賠償の責めに任じます。

（宿泊客の責任）

第16条 宿泊客の故意又は過失により当館が損害を被ったときは、当該宿泊客は当館に対しその損害を賠償していただきます。

別表第1 違約金

(第4条2項関係)

14名まで

- ・当日キャンセルの場合 100%
- ・到着の1日前のキャンセルの場合 50%
- ・到着の2日前から7日前のキャンセルの場合 30%

補足

%は基本宿泊料に対する違約金の比率です。

当館が企画する宿泊企画や団体、特定日において、上記規定とはことなる違約を定める場合があります。

15名から29名まで

- ・当日キャンセルの場合 100%
- ・到着の1日前のキャンセルの場合 60%
- ・到着の2日前から7日前のキャンセルの場合 40%
- ・到着の8日前から30日前のキャンセルの場合 20%

30名以上

- ・当日キャンセルの場合 100%
- ・到着の1日前のキャンセルの場合 80%
- ・到着の2日前から7日前のキャンセルの場合 50%
- ・到着の8日前から30日前のキャンセルの場合 30%